



玖伍智能
产品保修手册

尊敬的客户:

感谢您选购玖伍智能科技有限公司的高空作业平台!

为使您的设备达到最佳使用状态，并顺利享受保修服务，请您阅读《产品操作手册》与《产品维修手册》，详细阅读《产品保修手册》并按要求正确使用。

《产品保修手册》是您的设备保修凭证，请仔细阅读并随机携带。

按照要求使用与保养，是您的设备顺利享受保修服务的前提，请您按照《产品操作手册》进行定期的保养。

如您对服务工程师的工作不满意或者另需咨询其它事宜，请与玖伍智能科技有限公司售后服务中心联系。

来函请寄：山东省济南市高新区新泺大街三庆齐盛广场 5 号楼 1306 玖伍智能科技有限公司售后服务中心

邮政编码：250101

网址：<https://www.jvooolift.com> <https://www.jovoo.cn>

《产品保修手册》的最终解释权及修改权归属于玖伍智能科技有限公司所有，内容如有变动，恕不另行通知。

产品登记信息					
机型		机器编号	发动机号	出厂日期	交车日期
客户信息					
	客户名称				
	地区				
	客户地址				
	邮政编码		联系人		客户签字
	联系电话		E-mail		
	交机人员				
	玖伍盖章	年 月 日			

交车时需检查项目

1. 整机合格证
2. 《产品操作手册》、《产品维保手册》
3. 整机外观与标识
4. 随机备件检查
5. 机器性能检查

用户需知

一、保修范围

保修申报:

第一步:直接通过 +86 531 88692337 向玖伍智能科技有限公司服务中心报修,由服务中心安排服务工程师进行故障处理;

第二步:故障处理过程,请出示《产品保修手册》,配合服务工程师完成故障处理

第三步:若您对服务不满意或对设备、服务有建议时,请联系玖伍智能科技有限公司服务中心客服代表。

保修开始:请出示《产品保修手册》。

二、基本保修期

玖伍智能科技有限公司将依据部件的不同，提供不同的保修期限，整机提供 2 年或 4000 小时的保修(两者以先到为准)。

保修期内，玖伍智能科技有限公司将免费为客户维修或更换在正常使用状况下由于材料或制造工艺原因而发生损坏的零部件。

客户在玖伍智能科技有限公司购买或索赔的配件(不含易损件易耗件)，自配件交付之日起享受 6 个月的保修期。

保修期限的计算:

国内市场，以整机出厂日期为计算起点。

国外市场，以整机到达目的港码头日期为计算起点。

三、注意事项

易损件易耗件不保修。

剪叉系列产品轮胎不保修。

电池的保修期限按电池生产厂家的规定执行。

发动机的保修由发动机生产厂家按规定提供保修服务。

四、非保修范围

如果使用了非玖伍智能科技有限公司提供的正规配件，玖伍智能科技有限公司有权取消机器的三包服务。

由于机器使用不当 (超载、违规操作等)，疏忽、意外事故及错误的调整修理。

因自行加装或拆卸附件进行了相应改装。

由于不可预测或其他不可抗力造成的损坏及表面损伤。

机器在正常的使用中出现的正常范围内噪声、震动及变形、自然褪色、污损等引起

品质下降状况不在保修范围内。

润滑脂、密封件、各类油料、滑块、发动机三滤等易损件不在保修范围内。

使产品被错误安装、误用;在不正常的条件下使用;使用不适当规格或品质不良的材料!

如燃油，机油和润滑油;发生事故，火灾或不可抗拒的事件。

用户发现问题，但没有及时排除，仍继续使用，导致的进一步损坏。

附加及间接费用:

不负责在保修修理期间内发生的时间损失、经济损失等间接费用。

五、客户责任

机器在保修期内出现的故障，用户应及时将机器故障按保修申报条款反馈至玖伍智能科技有限公司处理。

您有责任严格依据《产品操作手册》来完成对机器的正确操作使用。

您有责任严格依据《产品维修手册》来完成对机器的日常维护与定期保养。

为了维护您的权利，请保管好相应维修保养记录以便今后顺利享受保修服务。
请不要随意对维修及保养记录进行涂改，以免对您日后享受保修服务带来不便。

保修期限

机型	总成名称	零部件	保修时间(月)	保修时间(小时)
剪叉系列	主体结构	底架、外叉、内叉、左轮架、右轮架、左门箱、右门箱	60	10000
	联接件	轴、销、轴承、支架、转向连杆	24	4000
	其它机械零件	固定平台、延伸平台、护栏、液压油箱、燃油箱、液压油缸、门锁、滑轮、滑块、消声器、水管、柴油管、坑洞保护板	24	4000
	液压元件	齿轮泵、行走马达、制动器、阀、液压胶管、液压接头	24	4000

机型	总成名称	零部件	保修时间(月)	保修时间(小时)
剪叉系列	电气元件	动力单元、传感器、电缆、上台控制箱总成、继电器、充电器、控制器、显示器、电磁阀线圈、行走电机、行程开关	24	4000
	易耗件	标牌、各类油料、轮胎	0	0
	易损件	急停开关、密封件、轮胎总成、按钮、喇叭、气支撑、各类保险、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、空气滤清器、黄油嘴、齿轮油、机油、润滑脂、面膜、保险、橡胶板、油缸护套、扎带、卡箍、警示灯、随车工具	0	0

机型	总成名称	零部件	保修时间 (月)	保修时间 (小时)
直臂、 曲臂、 蜘蛛机	主体结构	基本臂、伸缩臂、折臂、联接架、底架、转台、发动机底架、前固定支腿、后固定支腿、转向联接盘、轴座、配重	60	/
	联接件	轴、销、轴承、支架、连杆、联轴器	24	/
	其它机械零件	覆盖件、工作栏、液压油箱、燃油箱、液压油缸、底架盖板、拖链总成、滑轮、滑块、消声器、回转支承、水箱散热器、冷却器	24	/
	液压元件	柱塞泵、齿轮泵、行走马达、回转马达、摆动马达、减速机、阀、液压胶管、液压接头、中心回转接头	24	/

机型	总成名称	零部件	保修时间 (月)	保修时间 (小时)
直臂、 曲臂、 蜘蛛机	电气 元件	传感器、电缆、电控箱总成、电源开关盒总成、继电器、充电器、电机控制器、显示器、电磁阀线圈、行走电机、主控器、操作手柄、油门执行器、直流接触器、行程开关	24	/
	易耗件	电池、铭牌、所有油料、所有保险	0	0
	易损件	急停开关、密封件、轮胎总成、发电机、按钮、喇叭、保险、门锁、气支撑、机油滤芯、柴油滤芯、回油滤芯、油水分离器、空气滤芯、吸油滤芯、空气滤清器、黄油嘴、齿轮油、机油、柴油、润滑脂、控制箱面膜、保险、高压滤芯、橡胶板、油缸护套、扎带、卡箍、警示灯、随车工具	0	0

接受培训

请认真接受玖伍智能科技有限公司的整机交接培训内容，以便正确地操作与保养设备。

操作之前，特别注意并理解高空作业平台的性能、控制方法、安全特性和特殊操作方法在每日/次操作之前，您必须参照《产品操作手册》进行日常操作保养检查。

如果在日常保养检查或操作中发现有异常泄漏与噪声，请立即停止使用，并向当地玖伍智能科技有限公司售后服务人员或玖伍智能科技有限公司售后服务中心报告。

内燃式高空作业平台:确保高空作业平台加装正确等级的油料。

电动式(铅酸电池)高空作业平台:确保高空作业平台蓄电池完全充电并且电解液保持在适当的位置。

订购配件

强烈建议使用玖伍智能科技有限公司供货的配件，指定的规格型号的机油、油脂、燃油和其它消耗品。

当您订购配件时必须明确表明高空作业平台型号、产品编号、发动机号(如果需要)配件名称、零件特征码，必要时请提供对应的照片。

需要咨询时，请与玖伍智能科技有限公司售后服务中心或玖伍智能科技有限公司服务支持工程师联系。

请正确写出您的姓名、联系方式、交货地点和运输方式。

整机维护

必须按照《产品操作手册》和《产品维修手册》规定的时间间隔对高空作业车进行正确的定期保养和维护。

必须对高空作业平台进行日常操作保养检查。

按规定进行定期保养是获得申请保修的有效的前提条件。

注重高空作业平台外部清洁是非常重要的。

注意:用高压水枪或清洁剂清洁时要特别注意,不能直接清洗敏感部件,例如:电气元件、蓄电池、发动机进气口附近、排气装置和燃油系统。运动部件在清洁之后要进行相应的润滑。

维护保养内容(剪叉机型)				
A	B	C	D	E
检查各手册	检查电气线束	更换液压油箱空气过滤器更换燃油滤芯 (柴油剪叉)	检查剪叉臂安装轴承	检查和更换液压油
检查各标贴	测试钥匙开关	检查平台称重系统 (可选)	检查底架滑块	
检查损坏、松动或缺失的零部件	检查轮辋和轮胎(包括安装螺母)		更换液压油回油过滤器/更换轴套	

维护保养内容(剪叉机型)					
A	B	C	D	E	
检查液压油油位 检查机油油位 (柴油剪叉) 油水分离器放水 防冻液液位检查 (水冷柴油剪叉) 燃油油位检查 (柴油剪叉)	测试紧急停止按钮 更换机油和机油滤芯 (柴油剪叉) 更换空气滤芯 (柴油剪叉)	维护时间表			
		检查间隔		检查程序	
		每天或 8 小时		A	
		每季度或 250 小时		A+B	
		每半年或 500 小时		A+B+C	
		每年或 1000 小时		A+B+C+D	
		每两年或 2000 小时		A+B+C+D+E	

维护保养内容(剪叉机型)

A	B	C	D	E														
检查液压油是否泄漏	测试喇叭	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">维护时间表</th> </tr> <tr> <th>检查间隔</th> <th>检查程序</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每天或 8 小时</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>每季度或 250 小时</td> <td>A+B</td> </tr> <tr> <td>每半年或 500 小时</td> <td>A+B+C</td> </tr> <tr> <td>每年或 1000 小时</td> <td>A+B+C+D</td> </tr> <tr> <td>每两年或 2000 小时</td> <td>A+B+C+D+E</td> </tr> </tbody> </table>			维护时间表		检查间隔	检查程序	每天或 8 小时	A	每季度或 250 小时	A+B	每半年或 500 小时	A+B+C	每年或 1000 小时	A+B+C+D	每两年或 2000 小时	A+B+C+D+E
维护时间表																		
检查间隔	检查程序																	
每天或 8 小时	A																	
每季度或 250 小时	A+B																	
每半年或 500 小时	A+B+C																	
每年或 1000 小时	A+B+C+D																	
每两年或 2000 小时	A+B+C+D+E																	
检查电池	测试刹车装置																	
测试+检查	测试行驶速度 (平台升起状态)																	
	测试行驶速度 (平台全收状态)																	
	测试全升或全降时间																	
	检查结构件是否有裂纹																	

维护保养内容(直臂、曲臂机型)				
A	B	C	D	E
检查各手册	检查水箱和冷却液液位	清洗燃油泵过滤器	润滑转台回转支承和蜗轮蜗杆	检查和更换液压油
检查各标贴	测试钥匙开关/紧急停止按钮	更换燃油过滤器滤芯	更换驱动减速机油	更换燃油软管
检查损坏、松动或缺失的零部件	更换燃油过滤器/水分离器滤芯	检查伸缩臂滑块	检查发动机皮带/平衡阀/浮动油缸系统	检查发动机冷却器

维护保养内容(直臂、曲臂机型)				
A	B	C	D	E
检查发动机燃油油位/冷却液液位/机油油位	更换空气过滤器/检查发动机吸气系统/排气系统/更换机油/更换机油滤清器		更换轴套	
检查发动机燃油油管		维护时间表		
检查燃油粗滤器/油水分离器,油水分离器放水	更换液压油箱回油过滤器/吸油过滤器	检查间隔		检查程序
		每天或 8 小时		A
		每季度或 250 小时		A+B
		每半年或 500 小时		A+B+C
		每年或 1000 小时		A+B+C+D
		每两年或 2000 小时		A+B+C+D+E

维护保养内容(直臂、曲臂机型)																		
A	B	C	D	E														
检查发动机空气过滤器; 检查发动机机油压力	更换液压系统的高压 过滤器	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">维护时间表</th> </tr> <tr> <th>检查间隔</th> <th>检查程序</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每天或 8 小时</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>每季度或 250 小时</td> <td>A+B</td> </tr> <tr> <td>每半年或 500 小时</td> <td>A+B+C</td> </tr> <tr> <td>每年或 1000 小时</td> <td>A+B+C+D</td> </tr> <tr> <td>每两年或 2000 小时</td> <td>A+B+C+D+E</td> </tr> </tbody> </table>			维护时间表		检查间隔	检查程序	每天或 8 小时	A	每季度或 250 小时	A+B	每半年或 500 小时	A+B+C	每年或 1000 小时	A+B+C+D	每两年或 2000 小时	A+B+C+D+E
维护时间表																		
检查间隔	检查程序																	
每天或 8 小时	A																	
每季度或 250 小时	A+B																	
每半年或 500 小时	A+B+C																	
每年或 1000 小时	A+B+C+D																	
每两年或 2000 小时	A+B+C+D+E																	
检查燃料是否泄漏/液 压油是否泄漏	检查轮辋和轮胎																	
检查液压过滤器指示器	检查驱动减速器中的 油位																	
检查平台和地面控制器	测试平台自动调平/ 脚踏开关																	
测试辅助动力操作	测试上升或者延伸动 作																	
检查销轴/止动销	检查结构是否有裂纹																	

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

保养工作执行记录表				
序号	日期	工作时间	保养内容	负责人
82				
83				
84				
85				
86				
87				
88				
89				
90				

注:把规定执行的保养工作要在这个表格中记录下来,并存档。保养内容填写 A、B、C、D、E 或者组合。

玖伍智能科技有限公司

地址: 山东省济南市济阳区济北街道仁和街 13 号

销售热线:+86 531 88692337

服务专线:+86 531 88692337

公司网址: <https://www.jvooolift.com> <https://www.jovoo.cn>

